

## PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO – POMPA CIEPŁA

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią klauzuli informacyjnej i wyrażam zgodę na przetwarzanie poniższych danych osobowych w celu realizacji postępowania zgłoszenia serwisowego\*

### Dane zgłaszającego

Firma	
Imię i Nazwisko	
Numer telefonu	
Kontakt e-mail, na który będzie wysyłana korespondencja:	

### Dane dotyczące zgłoszenia

Nazwa i adres klienta	
Producent urządzenia	
Model urządzenia	
Numer seryjny jednostki	
Data produkcji	
Data zakupu	
Nr faktury	
Data uruchomienia	
Data wystąpienia awarii	
Data zgłoszenia	
Kod błędu	
Dokładny opis usterki	

Czytelny podpis zgłaszającego

Pieczętka firmy zgłaszającego

\*Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest: SolvTech Mariusz Kotowski, 40-403 Katowice, Oswobodzenia 1, NIP: 6272215752

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych mogą Państwo znaleźć na stronie: <https://www.solvtech.pl/polityka-prywatnosci/>

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

### Procedura postępowania :

- Klient Finalny w przypadku wystąpienia roszczeń zgłoszenia serwisowego kontaktuje się z Zamawiającym
- po uzyskaniu zgłoszenia od Klienta Zamawiający zwraca się do firmy SolvTech o uznanie zgłoszenia serwisowego – w tym celu należy wypełnić **Protokół Zgłoszenia serwisowego** wraz z kompletem dokumentów przesłać na adres: [solvtech@solvtech.pl](mailto:solvtech@solvtech.pl)
- po uzyskaniu kompletnych informacji na temat uszkodzenia, SolvTech rejestruje zgłoszenie serwisowe w systemie i w przeciągu 30 dni roboczych je rozpatruje